



# Digitaal ondertekenen van de SBV-aanvraag

**Handleiding voor tekenbevoegde ondernemers**

Abcoude  
Versie augustus 2026

## Waarvoor is deze handleiding?

Je accountant heeft een aanvraag voor een standaardbankverklaring (SBV) voor je klaargezet. Voordat die naar de bank kan, moet jij als tekenbevoegde de aanvraag **digitaal ondertekenen**. Deze handleiding laat stap voor stap zien hoe dat werkt — inclusief het eenmalig aanvragen van een digitale handtekening als je die nog niet hebt.

## Snel starten

- ▮ **Heb je al een gekwalificeerde digitale handtekening (QES) van Cleverbase of Digidentity?** Ga direct naar hoofdstuk 3: De aanvraag ondertekenen.
- ▮ **Nog geen digitale handtekening?** Begin bij hoofdstuk 2. Reken op ongeveer 5 tot 15 minuten eenmalige voorbereiding.

# Inhoud

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. In het kort.....</b>                                 | <b>3</b>  |
| Wat je nodig hebt.....                                     | 3         |
| <b>2. Stap 1: zorg voor een digitale handtekening.....</b> | <b>4</b>  |
| 2.1 Wat is een gekwalificeerde digitale handtekening?..... | 4         |
| 2.2 Kies een aanbieder.....                                | 4         |
| 2.3 Zo vraag je de handtekening aan.....                   | 5         |
| <b>3. Stap 2: de SBV-aanvraag ondertekenen.....</b>        | <b>5</b>  |
| <b>4. Veelgestelde vragen.....</b>                         | <b>10</b> |
| <b>5. Hulp nodig?.....</b>                                 | <b>11</b> |

# 1. In het kort

Het ondertekenen bestaat uit twee stappen. De eerste stap hoef je maar één keer te doen.

|               | Wat je doet                                                                                                                                                        | Tijd                           |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Stap 1</b> | <b>Zorg voor een gekwalificeerde digitale handtekening (QES)</b><br>Via de app van Cleverbace of Digidentity.<br>Eenmalig — heb je die al, sla deze stap dan over. | 5 tot 15 minuten<br>(eenmalig) |
| <b>Stap 2</b> | <b>Onderteken de SBV-aanvraag</b><br>Via het ondertekenverzoek dat je per e-mail van SBR Nexus ontvangt.                                                           | Ongeveer 5 minuten             |
| <b>Klaar</b>  | De aanvraag wordt automatisch naar je bank verstuurd. Je ontvangt een bevestiging per e-mail.                                                                      | Direct                         |

## Wat je nodig hebt

- Het ondertekenverzoek per e-mail van [no-reply@sbrnexus.nl](mailto:no-reply@sbrnexus.nl).
- Een computer of laptop, met je mobiele telefoon binnen handbereik.
- Een app voor gekwalificeerd digitaal ondertekenen: Cleverbace of Digidentity.
- Een geldig legitimatiebewijs — alleen nodig bij het eenmalig aanvragen van de digitale handtekening.

## Goed om te weten

- **Vidua heet sinds 2026 Cleverbace.** Kom je de naam 'Vidua' tegen in een e-mail, in de app of in een keuzemenu? Dan gaat het om dezelfde dienst.
- **Kies bij Digidentity uitdrukkelijk de dienst 'Qualified Electronic Signatures (QES)'.** Andere diensten van Digidentity zijn niet geldig voor het ondertekenen van de SBV-aanvraag.
- **Onderteken op tijd.** In het ondertekenverzoek staat tot wanneer het geldig is. Is het verlopen, vraag je accountant dan een nieuw verzoek te versturen.

## 2. Stap 1: zorg voor een digitale handtekening

Heb je al een gekwalificeerde digitale handtekening van Cleverbase of Digidentity? Dan kun je dit hoofdstuk overslaan en verder gaan naar hoofdstuk 3.

### 2.1 Wat is een gekwalificeerde digitale handtekening?

Om de SBV-aanvraag digitaal te ondertekenen heb je een handtekening-app nodig. Daarmee zet je een elektronische handtekening die dezelfde rechtsgeldigheid heeft als een handtekening op papier.

Voor de SBV-aanvraag mag je alleen een **gekwalificeerde elektronische handtekening** gebruiken (QES: Qualified Electronic Signature). Dat is een handtekening die voldoet aan de strengste Europese eisen uit de eIDAS-verordening en die alleen wordt uitgegeven door een erkende aanbieder (QTSP). Een 'eenvoudige' of 'geavanceerde' elektronische handtekening is niet voldoende.

**eHerkenning kan hier niet voor worden gebruikt.** Daarmee log je in en identificeer je jezelf namens een organisatie; het is geen handtekening.

### 2.2 Kies een aanbieder

Hieronder staan de twee meestgebruikte aanbieders. Beide leveren een geldige QES; kies wat het beste bij je past.

|                      | Cleverbase (voorheen Vidua)                                                     | Digidentity                                                                                                                       |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tijd</b>          | Ongeveer 15 minuten                                                             | Ongeveer 5 minuten                                                                                                                |
| <b>Kosten</b>        | Geen kosten voor jou als gebruiker; de bank neemt de kosten voor haar rekening. | Betaald: per 5 handtekeningen of via een jaarabonnement.<br>Actuele tarieven: <a href="https://digidentity.eu">digidentity.eu</a> |
| <b>Identificatie</b> | Selfie, scan van je legitimatiebewijs en een kort videogesprek in de app.       | Volledig in de app, zonder videogesprek.                                                                                          |
| <b>Legitimatie</b>   | Geldig paspoort of ID-kaart (rijbewijs kan niet).                               | Geldig paspoort, ID-kaart of rijbewijs.                                                                                           |

## 2.3 Zo vraag je de handtekening aan

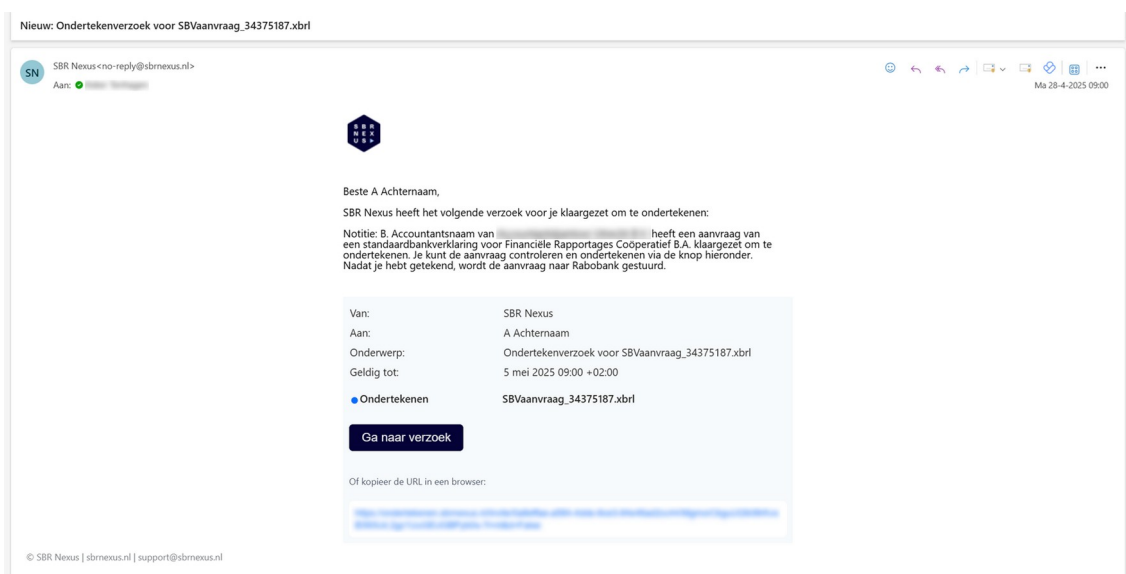
| Cleverbase (voorheen Vidua)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Digidentity                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Download de app.</b> Zoek in de App Store (iOS) of Google Play (Android) op 'Cleverbase'.</li><li>2. <b>Maak een account aan.</b> Volg de instructies in de app: je identificeert je met een selfie en een scan van je paspoort of ID-kaart.</li><li>3. <b>Voer het videogesprek.</b> Een medewerker controleert kort je legitimatiebewijs — dit duurt een paar minuten. Daarna is je handtekening-app actief.</li></ol> <p>Hulp nodig? Ga naar <a href="https://cleverbase.com/nl/help">cleverbase.com/nl/help</a></p> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Download de app.</b> Zoek in de App Store (iOS) of Google Play (Android) op 'Digidentity'.</li><li>2. <b>Maak een account aan.</b> Volg de instructies in de app en identificeer je met je paspoort, ID-kaart of rijbewijs.</li><li>3. <b>Voeg de juiste dienst toe:</b> <a href="#">Qualified Electronic Signatures (QES)</a>. Alleen met deze dienst kun je de SBV-aanvraag rechtsgeldig ondertekenen.</li></ol> <p>Hulp nodig? Ga naar <a href="https://helpdesk.digidentity.eu">helpdesk.digidentity.eu</a></p> |

## 3. Stap 2: de SBV-aanvraag ondertekenen

Zodra je accountant de SBV-aanvraag heeft opgesteld, ontvang je als tekenbevoegde een e-mail om het ondertekenproces te starten. Doorloop onderstaande stappen.

### Stap 1 Open het ondertekenverzoek

Je ontvangt een e-mail van **no-reply@sbrnexus.nl**. Klik op **Ga naar verzoek**. Zie je de e-mail niet? Kijk dan ook in je map met ongewenste e-mail.



## Stap 2 Ga akkoord en bevestig je identiteit

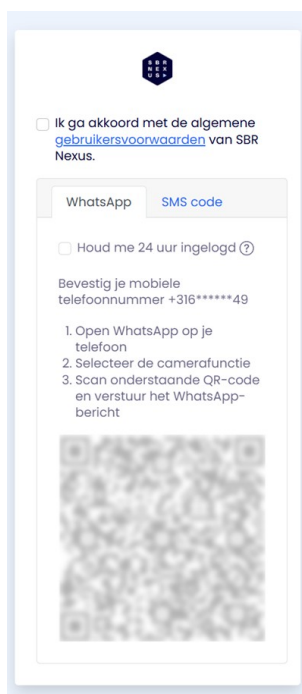
Vink de algemene gebruikersvoorwaarden aan en kies hoe je je identiteit bevestigt: via **WhatsApp** of via een **sms-code**. Het telefoonnummer dat je accountant heeft doorgegeven, staat al ingevuld.

### Tip: houd je telefoon bij de hand

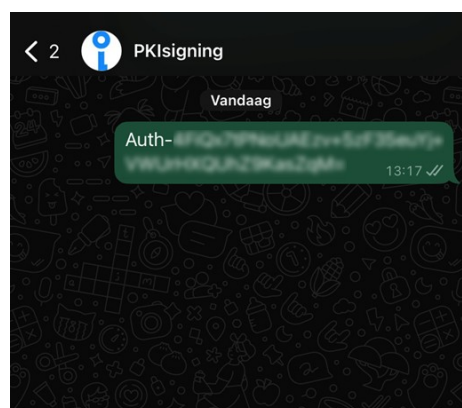
Bij beide opties bevestig je je identiteit met de mobiele telefoon waarvan het nummer bij je accountant bekend is. Klopt het getoonde telefoonnummer niet? Neem dan contact op met je accountant voordat je verder gaat.

### Optie A — WhatsApp

Scan de QR-code met de camera van je telefoon en verstuur het WhatsApp-bericht dat verschijnt. Ga daarna terug naar de webpagina.



Kies het tabblad WhatsApp en scan de QR-code.

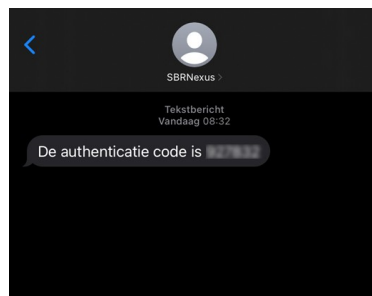


Verstuur het bericht naar PKIsigning.

### Optie B — sms-code

Kies het tabblad **SMS code** en klik op **Stuur code**. Vul de code die je per sms ontvangt in op de webpagina en klik op **Ga verder**.

1. Klik op 'Stuur code'.



2. Open de sms met de code.

3. Vul de code in en ga verder.

### Stap 3 Controleer de aanvraag

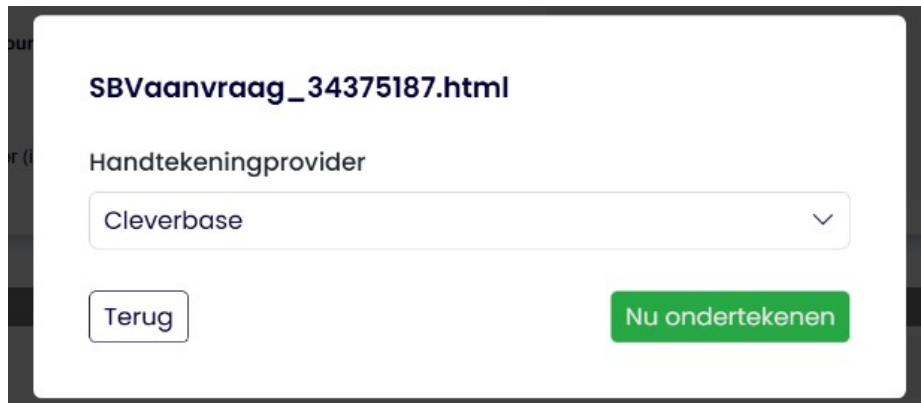
Klik op **Ga verder** en controleer de gegevens in de SBV-aanvraag zorgvuldig. Klopt er iets niet? Onderteken dan niet en neem contact op met je accountant.

### Stap 4 Start het ondertekenen

Klopt alles? Klik onderaan de webpagina op **Ondertekenen**.

### Stap 5 Kies je certificaataanbieder

Kies in het keuzemenu de aanbieder van jouw gekwalificeerde digitale handtekening — **Cleverbase** of **Digidentity** — en klik op **Nu ondertekenen**.



*Selecteer je aanbieder in het keuzemenu.*

### Stap 6 Ondertekenen in de app van je aanbieder

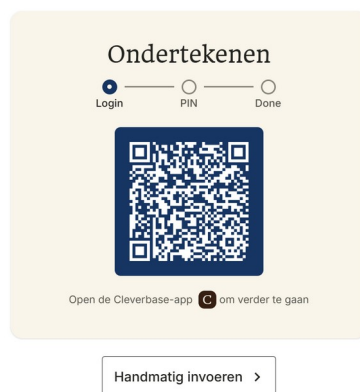
Doorloop de stappen van je aanbieder om de ondertekening te bevestigen.

#### Digidentity

Log in bij Digidentity met je eSGN Qualified-certificaat en bevestig de ondertekening met je pincode.

#### Cleverbase

1. **Scan de QR-code** die in het nieuwe tabblad verschijnt met de Cleverbase-app.
2. **Vul je pincode in** via de Cleverbase-app op je telefoon.



*1. Scan de QR-code met de Cleverbase-app.*

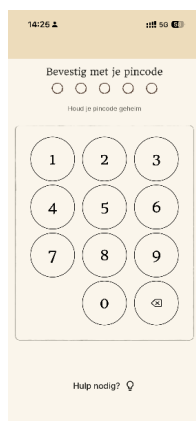


*2. Voer je pincode in op je telefoon.*

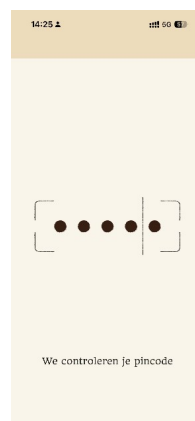
3. **Bevestig in de app:** tik op 'Ondertekenen', voer je pincode in en wacht tot de controle klaar is.



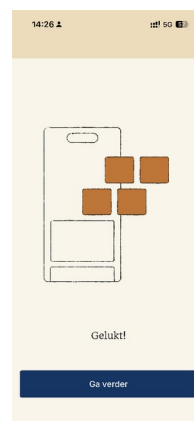
Tik op 'Ondertekenen'.



Bevestig je pincode.



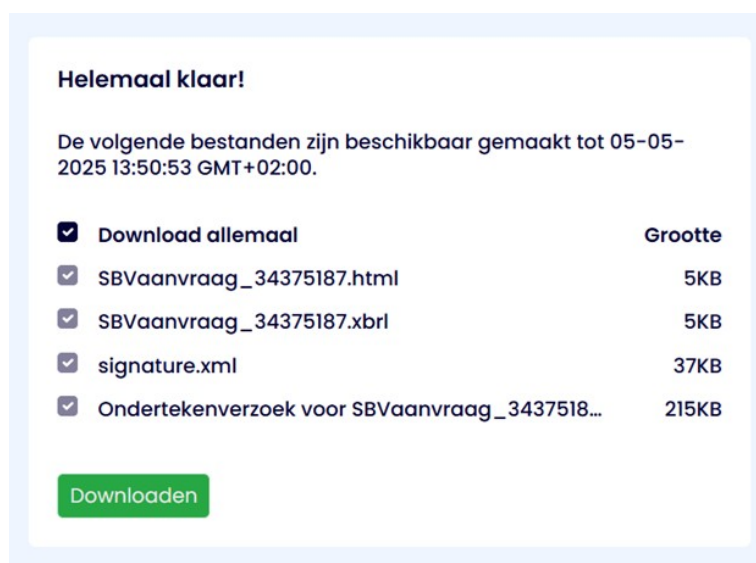
De pincode wordt gecontroleerd.



Gelukt!

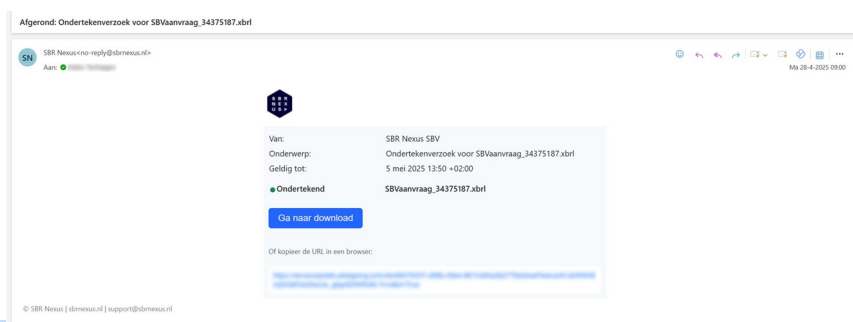
## Stap 7 Download de documenten

Het ondertekenproces is afgerond en de SBV-aanvraag is verstuurd naar je bank. Klik op **Downloaden** om de documenten te bewaren. Doe dit meteen: de bestanden zijn maar beperkte tijd beschikbaar (zie de datum op het scherm).



## Stap 8 Ontvang de bevestiging

Ter bevestiging ontvang je onderstaande e-mail. Daarmee is het ondertekenen klaar.



## 4. Veelgestelde vragen

| Vraag                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ik heb geen ondertekenverzoek ontvangen. Wat nu?</b>                  | Kijk eerst in je map met ongewenste e-mail. Staat het verzoek er niet bij? Vraag je accountant dan of het juiste e-mailadres en mobiele nummer zijn doorgegeven en of het verzoek opnieuw verstuurd kan worden.                             |
| <b>Het ondertekenverzoek is verlopen.</b>                                | Vraag je accountant om een nieuwe standaardbankverklaring te versturen. Je doorloopt daarna dezelfde stappen.                                                                                                                               |
| <b>Ik zie de naam 'Vidua' in plaats van Cleverbase.</b>                  | Vidua heet sinds 2026 Cleverbase. Het gaat om dezelfde dienst; je kunt de optie gewoon kiezen.                                                                                                                                              |
| <b>Kan ik ondertekenen met eHerkenning?</b>                              | Nee. eHerkenning is een inlogmiddel, geen handtekening. Je hebt een gekwalificeerde digitale handtekening (QES) nodig van bijvoorbeeld Cleverbase of Digidentity.                                                                           |
| <b>Wat kost een digitale handtekening?</b>                               | Bij Cleverbase betaal je als gebruiker niets; de bank neemt de kosten voor haar rekening. Digidentity werkt met betaalde bundels of een jaarabonnement; kijk voor actuele tarieven op <a href="https://digidentity.eu">digidentity.eu</a> . |
| <b>Er staat een fout in de aanvraag.</b>                                 | Onderteken de aanvraag niet en neem contact op met je accountant. Die maakt een nieuwe aanvraag aan en stuurt een nieuw ondertekenverzoek.                                                                                                  |
| <b>Moet ik de app opnieuw aanvragen voor een volgende ondertekening?</b> | Nee, de handtekening-app hoeft je maar één keer aan te vragen. Let bij Digidentity wel op je resterende tegoed of abonnement.                                                                                                               |
| <b>Waar vind ik de ondertekende documenten terug?</b>                    | Direct na het ondertekenen kun je ze downloaden (stap 7). Doe dit meteen: de bestanden blijven maar beperkte tijd beschikbaar. Daarnaast ontvang je een bevestiging per e-mail.                                                             |

## 5. Hulp nodig?

Kom je er niet uit? Neem contact op met de supportdesk van SBR Nexus via [support@sbrnexus.nl](mailto:support@sbrnexus.nl).

|                                              |                                                                          |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vragen over de inhoud van de aanvraag</b> | Neem contact op met je accountant.                                       |
| <b>Vragen over het ondertekenproces</b>      | SBR Nexus — <a href="mailto:support@sbrnexus.nl">support@sbrnexus.nl</a> |
| <b>Vragen over je Cleverbase-app</b>         | <a href="https://cleverbase.com/nl/help">cleverbase.com/nl/help</a>      |
| <b>Vragen over je Digidentity-app</b>        | <a href="https://helpdesk.digidentity.eu">helpdesk.digidentity.eu</a>    |